Politique relative aux cookies

Version 1.3 | Dernière mise à jour : 2 octobre 2026

Un cookie est un petit fichier que votre navigateur conserve à la demande d'un site. Cette politique couvre aussi les technologies similaires que nous utilisons sur l'application et le site : le stockage local de votre navigateur (localStorage, sessionStorage), son espace de mise en cache (Cache Storage) et l'enregistrement d'un service worker. Toutes stockent de l'information sur votre appareil ou y accèdent, qu'elle soit ou non une donnée personnelle.

La règle, fixée par l'article 10/2 de la loi du 30 juillet 2018 relative aux communications électroniques, est simple : déposer un cookie ou une technologie similaire requiert votre consentement, sauf dans deux cas que la loi énonce elle-même. Le premier : l'enregistrement a pour seul but de réaliser l'envoi d'une communication via un réseau de communications électroniques. Le second : il est strictement nécessaire pour fournir un service que vous avez demandé expressément. Il n'existe pas de troisième cas.

Chaque cookie que nous déposons aujourd'hui relève du second cas, ce qui explique l'absence de bandeau de consentement sur ce site. Nous n'utilisons aucun cookie publicitaire, statistique ou de suivi, et aucun tiers ne dépose de cookie ou de technologie similaire via nos pages. Chaque élément ci-dessous est déposé par Avanserv SRL. Pour vos droits sur les données qu'il traite et pour déposer une réclamation, consultez notre politique de confidentialité.

Les cookies que nous déposons

Nom	Domaine	Finalité	Fondement	Durée	Catégorie
avanserv_locale	avanserv.com et tous ses sous-domaines	Mémoriser la langue que vous avez explicitement choisie via le sélecteur de langue	Nécessité stricte, le service que vous demandez en faisant ce choix	12 mois	Strictement nécessaire
avanserv_signed_in	avanserv.com et tous ses sous-domaines lorsque l'API est configurée pour ce domaine partagé, sinon seulement l'origine qui le dépose	Signaler qu'une session est ouverte, pour vous rediriger du site public vers l'application sans détour	Nécessité stricte, le service que vous demandez en vous connectant	Session	Strictement nécessaire
access_token	app.avanserv.com	Authentifier votre session dans l'application	Nécessité stricte	Session	Strictement nécessaire
refresh_token	app.avanserv.com	Renouveler votre session sans nouvelle connexion	Nécessité stricte	Session	Strictement nécessaire
sso_state	app.avanserv.com	Sécuriser le parcours de connexion via un fournisseur d'identité, contre la falsification de requête	Nécessité stricte	Durée du parcours de connexion, quelques minutes	Strictement nécessaire

Le cookie avanserv_signed_in ne contient aucune donnée d'identité ni aucun jeton ; il vaut simplement "oui". Les cookies access_token et refresh_token sont inaccessibles aux scripts (HttpOnly) et ne circulent que sur des

connexions chiffrées.

Un cookie porté sur avanserv.com est transmis par votre navigateur à chaque requête vers tout sous-domaine de cette zone, y compris un hôte qui ne fait pas partie de l'application : le logiciel de gestion interne de l'entreprise. Sur cet hôte, nous ne lisons ni n'exploitons ce cookie. Votre navigateur le lui transmet tout de même, du fait de son domaine.

Le stockage local du navigateur

En dehors des cookies, nous utilisons ces emplacements de stockage propres à votre navigateur.

Parmi eux, avanserv:theme et avanserv:sidebar:collapsed, comme le cookie avanserv_locale décrit plus haut, sont des préférences mémorisées : nous ne les écrivons qu'à la suite d'un choix que vous faites sur le réglage correspondant, jamais par défaut. Ce choix exprès est lui-même le service que vous demandez : nous mémorisons la langue, le thème ou l'état du panneau que vous avez choisi, ce qui relève de la nécessité stricte de l'article 10/2, au même titre que les cookies strictement nécessaires ci-dessus.

Les autres éléments du tableau ci-dessous sont écrits automatiquement, pour le motif qui y est indiqué : l'identifiant d'organisation active, à chaque chargement de votre profil ; l'enregistrement du service worker et l'entrée qu'il crée dans le Cache Storage, à chaque chargement de l'application, pour préparer la page de secours hors connexion ; l'identifiant de mesure de performance, seulement si nous activons cette mesure, désactivée aujourd'hui.

Clé	Portée	Type	Finalité	Fondement	Durée	Transmis à
avanserv:theme	app.avanserv.com	localStorage	Mémoriser votre préférence de thème clair ou sombre	Nécessité stricte, le service que vous demandez en faisant ce choix	Jusqu'à effacement par vos soins	Nulle part, reste sur votre appareil
avanserv:sidebar:collapsed	app.avanserv.com	localStorage	Mémoriser si vous avez réduit le panneau de navigation	Nécessité stricte, le service que vous demandez en faisant ce choix	Jusqu'à effacement par vos soins	Nulle part, reste sur votre appareil
avanserv_active_organization_id	app.avanserv.com	localStorage	Mémoriser l'organisation active, pour adresser vos requêtes à la bonne organisation	Nécessité stricte, le service que vous demandez en travaillant dans une organisation	Jusqu'à la déconnexion	Nos serveurs, dans l'en-tête de chaque requête tant que vous êtes connecté

Clé	Portée	Type	Finalité	Fondement	Durée	Transmis à
avanserv.rum.sessionId	app.avanserv.com	sessionStorage	Corréler des mesures de performance de l'application	Sans objet, cette mesure est désactivée aujourd'hui	Fermeture de l'onglet	Nulle part aujourd'hui ; vers notre collecteur de télémétrie si nous l'activons
avanserv-offline-v2	app.avanserv.com	Cache Storage	Conserver une page de secours fixe, affichée lorsque la connexion est perdue ou qu'une requête échoue	Nécessité stricte, la continuité de l'application hors connexion	Jusqu'à effacement par vos soins	Nulle part, reste sur votre appareil
Enregistrement du service worker	app.avanserv.com	Service worker	Installer le script qui gère la page de secours ci-dessus	Nécessité stricte, la continuité de l'application hors connexion	Jusqu'à désinscription	Nulle part, reste sur votre appareil

Comment les supprimer

Vous pouvez effacer ces cookies et ce stockage à tout moment dans les réglages de votre navigateur, ou naviguer en fenêtre privée pour qu'ils disparaissent à la fermeture. La conséquence : le site et l'application oublient votre langue ; l'application oublie aussi votre thème et votre organisation active, et vous demande de vous reconnecter ; le panneau de navigation revient à son état par défaut. Le site n'a pas de réglage de thème.

Les modifications de cette politique

Si nous ajoutons un cookie ou une autre technologie de stockage qui ne relève pas des exemptions ci-dessus, y compris en activant la mesure de performance décrite plus haut, nous mettrons d'abord en place un mécanisme de consentement conforme, avec un refus aussi simple que l'acceptation. Chaque version de cette page est datée. Pour toute question : privacy@avanserv.com.