# Déclaration d'accessibilité

Version 1.5 | Dernière mise à jour : 29 septembre 2026

Nous voulons que nos services en ligne soient utilisables par tout le monde, quels que soient l'outil ou la capacité avec lesquels on les consulte. Cette déclaration couvre le site public avanserv.com et l'application app.avanserv.com.

## Notre engagement

Le site et l'application visent la conformité au niveau AA des Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2, référentiel repris par la norme européenne EN 301 549 et par la directive (UE) 2019/882 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services. Nos services s'adressant aux professionnels, cette déclaration relève d'un engagement volontaire ; nous l'appliquons avec la même exigence qu'une obligation.

## État de conformité

Le site et l'application sont partiellement conformes au niveau AA des WCAG 2.2 : l'essentiel des critères est satisfait, et les écarts connus sont ceux nommés plus bas.

Ce qui fonctionne sur le site : l'ensemble du site se parcourt au clavier, avec un ordre de tabulation logique et un indicateur de focus visible ; la structure utilise des régions et des titres hiérarchisés ; la langue de chaque page est déclarée et chaque page existe en français et en anglais ; le passage d'une page à l'autre est annoncé aux lecteurs d'écran et place le focus sur la nouvelle page ; les animations respectent la préférence de mouvement réduit du système ; le site fonctionne sans script pour la lecture du contenu, chaque page étant rendue à la construction plutôt que par le navigateur.

Ce qui fonctionne dans l'application : la navigation, les formulaires, les tableaux, les menus et les boîtes de dialogue s'utilisent entièrement au clavier, avec un indicateur de focus visible ; les changements de page, les erreurs de saisie et les opérations menées en arrière-plan sont annoncés aux lecteurs d'écran ; la saisie d'un code de vérification accepte le collage et le remplissage automatique ; les contrastes sont contrôlés dans les thèmes clair et sombre ; les animations respectent la préférence de mouvement réduit du système.

## Limites connues

Le site est en cours de construction : la page présentant nos réalisations signale explicitement qu'elle est en cours de rédaction, et cette déclaration décrit le socle commun sur lequel elle sera bâtie.

Les écrans de connexion de l'application existent en français et en anglais ; une fois connecté, l'essentiel de l'application n'est encore disponible qu'en anglais, quelle que soit la langue choisie.

Les contrastes sont vérifiés sur le rendu de chaque page, dans les thèmes clair et sombre, sauf pour un texte posé sur un dégradé, que l'outil automatique ne sait pas mesurer. L'audit manuel complet au lecteur d'écran reste à mener, sur le site comme dans l'application ; il est suivi dans notre registre interne des écarts connus, avec ce qui précède.

## Méthode d'évaluation

L'évaluation combine des tests automatisés et des vérifications manuelles au clavier et au lecteur d'écran. À chaque modification, notre chaîne d'intégration continue soumet au moteur axe-core chaque page du site, dans les deux langues et dans les thèmes clair et sombre, ainsi que les états qu'on n'atteint qu'en s'en servant : la navigation mobile ouverte et chaque étape du formulaire de cadrage. Elle y soumet aussi les écrans de connexion de l'application, une liste, un formulaire et une boîte de dialogue ouverte. Des parcours au clavier vérifient, sur le site, que la navigation, le choix de la langue et le formulaire de cadrage s'atteignent, s'utilisent et rendent le focus là où on l'attend, et, dans l'application, que les menus, les listes, les fiches et les boîtes de dialogue s'utilisent sans souris. Les couleurs de la charte sont contrôlées séparément contre les seuils AA. Dernière évaluation : septembre 2026.

## Nous signaler un obstacle

Si quelque chose vous bloque ou vous ralentit sur le site ou dans l'application, écrivez à info@avanserv.com en décrivant la page et le problème rencontré, ainsi que la technologie d'assistance utilisée le cas échéant ; c'est la partie la plus utile de cette déclaration. Nous répondons dans les cinq jours ouvrables et nous corrigeons les obstacles avérés en priorité.